



Algemene voorwaarden
Uitvaartbegeleiding en advies
Met Maddie

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Uitvaartbegeleiding en Advies Met Maddie, gevestigd te 's-Hertogenbosch.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die opdracht geeft tot het verzorgen of begeleiden van een uitvaart.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging en/of begroting.

De opdrachtgever ontvangt een duidelijke omschrijving van de overeengekomen diensten en kosten.

De opdrachtgever wordt geacht deze voorwaarden te hebben aanvaard.

Artikel 3 – Zorgvuldigheid en begeleiding

Met Maddie zal de uitvaart met zorg, respect en professionaliteit begeleiden.

Daarbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de overledene en diens nabestaanden.

Indien omstandigheden dit noodzakelijk maken, kan in overleg worden afgeweken van gemaakte afspraken.

Artikel 4 – Begroting en kosten

Voorafgaand aan de uitvaart wordt een gespecificeerde begroting opgesteld.

Deze begroting is gebaseerd op de op dat moment bekende wensen en geldt als een reële inschatting.

Werkelijke kosten kunnen afwijken door wijzigingen of onvoorziene omstandigheden.

Kosten van derden (zoals crematorium, begraafplaats, drukwerk, bloemen en vervoer) worden volledig doorberekend. Indien de opdrachtgever aanvullende wensen heeft, worden deze als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 5 – Opdracht en aansprakelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever is persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de volledige uitvaartkosten.

De opdrachtgever kan zich niet beroepen op het handelen namens een nalatenschap of derden.

Indien meerdere opdrachtgevers optreden, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 6 – Wijzigingen en annulering

Wijzigingen in de opdracht kunnen tot uiterlijk 24 uur vóór de uitvaart worden doorgegeven, voor zover praktisch uitvoerbaar.

Kosten die reeds zijn gemaakt blijven verschuldigd.

Bij annulering van de opdracht worden alle tot dat moment gemaakte kosten en verplichtingen in rekening gebracht.

Artikel 7 – Aangifte van overlijden

Met Maddie verzorgt, indien overeengekomen, de aangifte van overlijden.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van gegevens.

Met Maddie is niet aansprakelijk voor onjuistheden in officiële documenten indien deze voortkomen uit aangeleverde informatie.

Artikel 8 – Datum en uitvoering van de uitvaart

Datum en tijdstip van de uitvaart zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van betrokken locaties en derden.

Met Maddie spant zich in om gemaakte afspraken na te komen.

Wijzigingen kunnen leiden tot extra kosten, welke voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 9 – Drukwerk en communicatie

Teksten voor rouwdrukwerk en advertenties worden in overleg opgesteld.

De opdrachtgever ontvangt een drukproef ter controle en goedkeuring.

Na goedkeuring is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de inhoud.

Herstel van fouten na goedkeuring wordt doorberekend.

Artikel 10 – Inschakeling van derden

Met Maddie kan bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen.

Met Maddie selecteert deze partijen zorgvuldig.

Voor tekortkomingen van derden is Met Maddie slechts aansprakelijk indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11 – Verzekeringen en uitkeringen

Eventuele uitkeringen uit uitvaartverzekeringen worden aangewend conform de aanwijzing van de begunstigde.

Deze uitkeringen verminderen de betalingsverplichting van de opdrachtgever slechts voor zover deze daadwerkelijk worden ontvangen.

De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eventuele resterende kosten.

Artikel 12 – Betaling

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Met Maddie kan een voorschot verlangen.

Bij opdrachtgevers woonachtig in het buitenland kan volledige vooruitbetaling worden verlangd.

Artikel 13 – Niet-tijdige betaling

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

De wettelijke rente is verschuldigd over het openstaande bedrag.

Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de geldende wettelijke regeling.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Met Maddie is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze haar kunnen worden toegerekend.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Met Maddie is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 15 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloed van Met Maddie waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

In geval van overmacht zal Met Maddie zich inspannen om een passende oplossing te bieden.

Artikel 16 – Klachten

Klachten dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld.

Met Maddie zal klachten zorgvuldig behandelen en streven naar een passende oplossing.

Artikel 17 – Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Artikel 18 – Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84918659.